

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Isabelle Schleiss, Laax

(Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesen AGB die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter)

1. Grundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB») regeln alle Leistungen und Preise von Isabelle Schleiss (nachstehend «IS»), welche über die nachgenannten Kommunikations-Kontakte rechtsgeschäftlich abgeschlossen werden können:

Isabelle.Schleiss@outlook.com

WhatsApp (079 207 34 27)

Mit dem Bezahlen der Rechnung und/oder einer schriftlichen Auftragserteilung über obgenannte Kanäle akzeptiert der Kunde diese AGB und nimmt sie als verbindlich und ausschliesslich an. Die von IS angebotenen Leistungen sowie diese AGB können von ihr jederzeit abgeändert werden. Abweichungen von diesen AGB sind nur dann gültig, wenn sie von IS schriftlich bestätigt werden.

Bestimmungen zum Datenschutz sind in diesem Dokument erläutert und bilden integraler Bestandteil dieser AGB.

2. Leistungen, Buchungen, Preise und Zahlungen

2.1. Leistungen

Die von IS erbrachten Leistungen beinhalten energetische Unterstützung nach den Grundlagen der Tachyon Arbeit und beinhalten keine Heilungsversprechen. Die Preise werden von IS individuell und in Absprache mit dem Auftraggeber festgelegt und gelten netto.

2.2. Zahlungen

Zahlungen erfolgen auf die von IS angegebene Zahlstelle (Rechnung oder Twint). Akonto- oder Teilzahlungen sind nicht möglich. Die Zahlungen sind vorgängig den von IS zu erbringenden Leistungen zu bezahlen.

3. Vertraulichkeit

Persönliche Informationen des Auftraggebers behandelt IS grundsätzlich vertraulich. IS teilt mit anderen Leuten lediglich Informationen und Erfahrungen aus Geschäftsbeziehungen, wenn der Auftraggeber ausdrücklich damit einverstanden ist, oder wenn der Auftraggeber aus den geteilten Informationen und Erfahrungen nicht identifiziert werden kann.

4. Auflösung der Geschäftsbeziehung

3.1. Auflösung durch IS

Treten nachstehende Gründe ein, ist IS berechtigt, die vereinbarte Leistung nicht zu erbringen bzw. auszuführen:

Gesundheitliche Gründe (Krankheit, Unfall)

Unvorhersehbare Ereignisse (z.B. Arbeitsunfähigkeit bedingt durch energetische Störungen)

Als Folge informiert IS den Auftraggeber umgehend schriftlich über die Auflösung der Geschäftsbeziehung und erstattet bereits bezahlte Honorare vollumfänglich innerhalb einer Woche. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

3.2. Auflösung durch den Auftraggeber

Wenn der Auftraggeber die vereinbarten Leistung annulliert, gelten nachstehende Stornierungsgebühren:

- 50% des vereinbarten Honorars während den ersten 7 Tagen nach Erhalt der Zahlung
- 100% des vereinbarten Honorars nach den ersten 7 Tagen nach Erhalt der Zahlung

Wenn der Auftraggeber das Honorar nach der Vereinbarung nicht überweist, gilt der Auftrag als nicht zustande gekommen und es fallen keine Stornogebühren an.

Massgebend für die Berechnung des Annullierungsdatums gilt der Zeitpunkt des Eintreffens der schriftlichen Kundenabsage bei IS.

5. Genereller Haftungsausschluss

Jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Konsumation durch den Kunden von Leistungen von IS sind ausgeschlossen. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistungserbringung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen IS ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Leistungen wird jede Haftung abgelehnt.

6. Datenschutz

Sämtliche relevanten Bestimmungen zum Datenschutz-Gesetz (DSG) finden auf die Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG), ist:

Isabelle Schleiss, Via Davos Baselgia 2, 7031 Laax

Tel: 079 207 34 27

E-mail: Isabelle.Schleiss@outlook.com

Ihre Betroffenenrechte: Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).
- Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html. Vertragsverhältnisse zwischen IS und ihrer Kundschaft Anwendung.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand für Auseinandersetzungen aus diesen AGB ist Ilanz / Schweiz. IS hat das Recht den Kunden am Gerichtsstand seines Wohnortes rechtlich zu belangen.

Datum: 16. April 2024